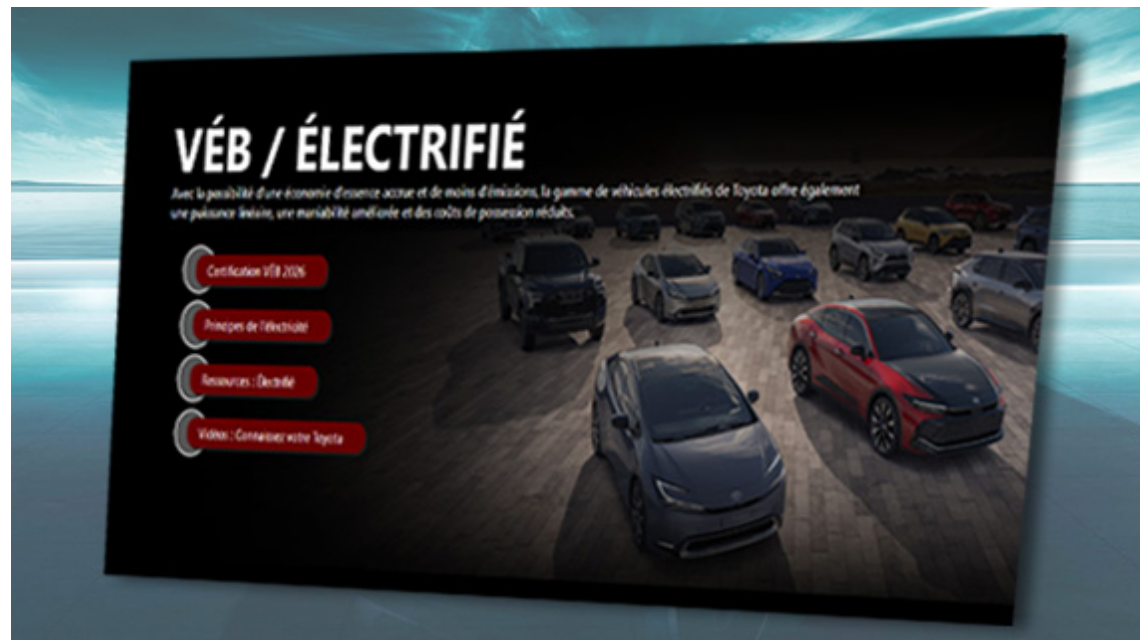




Certification VEB 2026

Le personnel des concessions Toyota (vente et service) bénéficie d'une formation en ligne complète pour devenir le meilleur choix en ville pour l'achat et l'entretien de véhicules électriques.

Les 4 modules suivants vous apporteront les connaissances fondamentales sur les véhicules électriques et la réussite de tous les cours est obligatoire pour obtenir votre certification VEB 2026. *

Certification VEB 2026

- PA467-OL - Recharge 101
- PA468-OL - Batteries et entretien
- PA469-OL - Introduction à la maintenance des véhicules électriques
- PE245A-OL - VÉB : brancher, apprendre et processus

Rôles requis pour compléter

- Directeur du service
- Directeur adjoint du service
- Conseiller au service
- Directeur des ventes
- Conseiller en produits
- Conseiller en produits neufs et d'occasion
- Spécialiste en livraison
- Expert en technologie

***Remarque : si vous avez obtenu votre certification VEB en 2025, vous êtes considéré comme certifié pour 2026.**

[Commencez le cours](#)

Le Guide de Présentation du RAV4 2026

Cette ressource mise à jour offre un tour complet du bZ renouvelé — incluant son design extérieur modernisé, son habitacle amélioré, ses performances rehaussées, ses technologies de recharge optimisées et sa nouvelle structure de gamme.

Le guide aide tout le monde à mieux comprendre le véhicule et à en communiquer les principaux points aux clients.

En savoir plus



Module du bZ Woodland 2026 et C-HR 2026

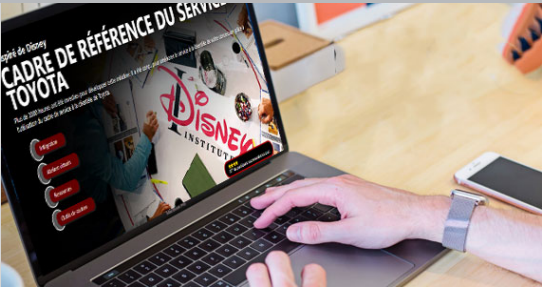
Ce module d'apprentissage en ligne offre plusieurs avantages pour les apprenants et les gestionnaires. Les apprenants peuvent suivre la formation à leur propre rythme, la mettre en pause et reprendre là où ils l'ont laissée. Il permet également aux gestionnaires de mieux suivre la progression et la complétion de la formation.

Pour toute question concernant cette formation ou toute autre information produit, n'hésitez pas à contacter votre Directeur régional de formation (RTM).

Commencez le cours

Sessions sur le Cadre de référence du service Toyota

Le Cadre de référence du service Toyota contribue à développer et à promouvoir une culture d'excellence du service à la clientèle au sein de votre concession. Tous les cours du Cadre de service à la clientèle Toyota ont été élaborés en collaboration avec le Disney Institute pour les concessionnaires Toyota du Canada et sont dispensés virtuellement par les animateurs du Disney Institute que vous connaissez bien.



18 mars

- 9 h 30 HE - Modèles de rôle et relations (TD706-VL, Partie 1)
- 12 h HE - Modèles de rôle et relations (TD707-VL, Partie 2)
- 15 h HE - Entraîner pour des performances optimales (TD700-VL, Partie 1)

19 mars (en anglais)

- 9 h 30 HE - Utiliser la reconnaissance et l'attention des membres de l'équipe comme facteur clé du succès (TD 703-VL)
- 12 h HE - Entraîner pour des performances optimales Partie (TD701-VL, Partie 2)
- 15 h HE - Comment les dirigeants communiquent pour stimuler le rendement et créer la culture d'entreprise (TD704-VL, Partie 1)

Contactez votre administrateur concessionnaire pour vous inscrire à ces sessions.

En savoir plus



VentePro mars maintenant en direct

Assurez-vous de le compléter, car il rapporte des points pour le programme du président.

Veuillez vous rappeler que si plusieurs tentatives sont faites pour le quiz, les résultats peuvent prendre jusqu'à 48 heures ouvrables pour refléter le nouveau score. Pour toute question, contactez salesprotoyota@toyota.ca.

Commencez le quiz

Les habitudes qui définissent un excellent technicien

Les habitudes font la différence entre un technicien qui inspire confiance et un autre qui crée des problèmes. Les grands techniciens se distinguent non seulement par leurs connaissances, mais aussi par leur manière de travailler. L'adoption de bonnes habitudes assure la sécurité, la qualité et la satisfaction des clients.



Mauvaises habitudes

- Sauter des étapes - Travailler à la hâte sans suivre les procédures Toyota/Lexus
- Documentation insuffisante - Laisser des lacunes dans les dossiers d'entretien ou de réparation
- Résistance à l'apprentissage - Ignorer les nouveaux outils, systèmes ou occasions de formation
- Communication faible - Ne pas tenir l'équipe informée ou laisser les clients dans le flou concernant les travaux
- Mauvaise gestion du temps - Passer trop de temps sur des tâches mineures tout en retardant les réparations prioritaires
- Espace de travail en désordre - Des outils et des aires mal organisés causent des retards et des risques potentiels
- Deviner au lieu de diagnostiquer - Remplacer des pièces sans effectuer de tests adéquats
- Ignorer les règles de sécurité - Faire des raccourcis en négligeant l'EPI ou les vérifications de sécurité standard

Bonnes habitudes

- Souci du détail - Vérifier son travail à deux reprises évite que de petites erreurs ne deviennent de gros problèmes.
- Documentation adéquate - Consigner les réparations et l'entretien assure exactitude et responsabilité.
- Apprentissage continu - Se tenir à jour sur les plus récentes technologies et formations de Toyota/Lexus.
- Communication efficace - Expliquer clairement les constatations aux coéquipiers et aux conseillers techniques.
- Gestion du temps - Prioriser les tâches et respecter les délais de service.
- Espace de travail propre et organisé - Garder les outils et les aires de service en ordre améliore l'efficacité et la sécurité.
- Esprit de résolution de problèmes - Diagnostiquer les enjeux de façon méthodique au lieu de sauter aux conclusions.
- La sécurité avant tout - Respecter en tout temps les normes de sécurité.

Les bonnes habitudes des techniciens soutiennent la réputation de Toyota/Lexus et renforcent la confiance des clients. En s'engageant à respecter les meilleures pratiques chaque jour, les techniciens assurent les normes les plus élevées de sécurité, d'efficacité et de satisfaction de la clientèle.

Share this:



Un enfant, un enseignant, un livre et un stylo peuvent changer le monde.

~ Malala Yousafzai



[Contacter l'Université Toyota](#)

Ce courriel est transmis à tous les membres du personnel des concessionnaires Toyota qui sont inscrits à l'Université Toyota en ligne.

Vous pouvez retransmettre et reproduire ce courriel sans modification à tout autre employé d'un concessionnaire Toyota.