



Inscrivez-vous pour l'Apprendre et conduire du printemps 2026

Cet événement mettra en vedette les tout nouveaux RAV4, C-HR et bZ Woodland 2026, ainsi que leurs principaux concurrents, avec des essais routiers sur routes publiques.

Cet événement remplace la formation en concession offerte par les directeurs régionaux de la formation (RTM) pour ces véhicules.

Préparez-vous à profiter de cette occasion unique d'en apprendre davantage sur ces nouveaux modèles et de voir comment ils se comparent à leurs principaux concurrents.

Lieux de l'événement

Zone du Québec

- Montréal-Nord, ICAR, 25 au 28 mai
- Montréal-Sud, Plaza Rive-Sud, 2 au 5 juin
- Québec, Courtyard Québec City, 9 au 12 juin

Zone Atlantique (en anglais)

- Moncton, NB - Casino de Moncton, 7 au 9 juillet
- Halifax, NS - Exhibition Centre, 14 au 16 juillet
- St. John's, NFLD - Hôtel Delta, 22 au 24 juillet

Zone Pacifique (en anglais)

- Kelowna, BC - Hampton Inn et Suites Kelowna Airport, 23 au 25 juin
- Abbotsford, BC - Tradex, 7 au 10 juillet
- Duncan, BC - Vancouver Island Motorsport Circuit, 14 et 15 juillet

Zone des Prairies (en anglais)

- Winnipeg, MB - Assiniboine Park Conservancy, 20 au 22 mai
- Saskatoon, SK - Prairieland Park, 2 et 3 juin
- Edmonton, AB - Nisku Inn, 9 au 12 juin
- Calgary, AB - Deerfoot Inn and Casino, 16 au 19 juin

Zone Central (en anglais)

- Clarington, ON - Mosport, 13 au 17 avril; 20 au 24 avril; 11 au 14 mai
- Cambridge, ON - TMMC, 20 au 24 avril
- Sudbury, ON - The Local 6500 Hospitality, 12 au 14 mai
- Ottawa, ON - Centre des congrès Blu Legacy, 20 au 22 mai

[Voir les dates](#)

De retour à la demande générale - L'expérience Toyota Way d'une journée

Rejoignez-nous pour le lancement de l'expérience Toyota Way, conçue pour les responsables des ventes, du service et des pièces détachées. Cette expérience immersive d'une journée vous est proposée grâce au succès de notre conférence Toyota Way complète de trois jours destinée aux concessionnaires principaux et aux directeurs généraux.



Pourquoi les gestionnaires devraient-ils y participer ?

- Découvrez la philosophie fondamentale de Toyota : Plongez au cœur des valeurs qui font le succès de Toyota
- Inspirer votre équipe : Obtenez des informations utiles pour motiver et diriger votre personnel
- Rationaliser les processus : Apprenez des stratégies pratiques pour améliorer l'efficacité de votre service
- Intégrer comme un pro : Equipez-vous d'outils pour intégrer en douceur les nouveaux membres de l'équipe

Choisissez une date pour participer :

- 7 avril : Cambridge, ON - Hôtel et centre de conférences de Cambridge
- 8 avril : Siège social, Scarborough, ON
- 9 avril : Ottawa, ON - Hôtel Sandman Signature de l'aéroport d'Ottawa
- 6 et 7 mai : Calgary, AB - Calgary Airport Marriott
- 20 et 21 mai : Richmond, BC - Bureau de zone

À confirmer :

- Mai : Zone de Québec
- Juin : Zone Atlantique

L'espace est limité. Contactez votre administrateur concessionnaire pour vous inscrire au TW300.

[En savoir plus](#)



P14-QT : Test d'appel de courant parasite

Ce guide de formation rapide vous propose un aperçu compréhensif du test d'appel de courant parasite, ce qui est conçu pour aider le diagnostic des appels de courant excessifs à partir de la batterie lorsque le contact du véhicule reste coupé.

Les techniciens apprendront à identifier les appels de courant excessifs produits par les composants ou câblage défectueux et à comprendre comment se servir d'un multimètre numérique pour le dépannage, en assurant que les caractéristiques, comme les systèmes de sécurité et d'infodivertissement, n'épuisent pas la batterie.

Share this:



Recrutement, intégration et fidélisation des techniciens

Cette formation d'une journée en présentiel a reçu la note maximale de 5 étoiles lors de ses premières sessions.

Conçu pour les responsables des opérations fixes, les responsables de service après-vente, les directeurs généraux et les responsables des ressources humaines, ce cours vise à optimiser ou à mettre en place des processus de recrutement, d'intégration et de fidélisation à long terme des techniciens.

Ce cours propose une approche globale pour identifier les défis du secteur, le coût du roulement du personnel et la valeur des techniciens.

Principaux axes de formation

- Recrutement : Comment identifier et recruter les bons techniciens pour votre concession
- Intégration : Comment élaborer des stratégies d'intégration efficaces
- Rétention : Comment mobiliser les employés, soutenir leur avancement et favoriser leur rétention

Améliorations 2026

Jeux de rôle

- Comment mener des rencontres d'accueil et de suivi avec le nouveau technicien (exemples d'ordres du jour, points de discussion)
- Comment introduire le mentorat auprès du mentor technicien et du nouveau technicien (plans d'action, objectifs et discussions sur le cheminement de carrière)
- Comment travailler avec les techniciens sur les plans d'action, les objectifs et les parcours professionnels (exemples d'agendas, points de discussion)

Bibliothèque de ressources

- Feuilles d'autoévaluation
- Guides d'activités de jeux de rôle (Ressources « réunion en boîte »)
- Calculatrices de retour sur investissement
- Plans d'action

Contactez votre administrateur concessionnaire pour vous inscrire au programme ROR100. Places limitées à 20 par session.

Public admissible : Responsables des opérations fixes et du service après-vente, directeurs généraux, responsables des ressources humaines.

Journée complète : de 8 h 30 à 16 h (incluant petit-déjeuner léger et dîner)

- Zone Atlantique - 24 mars - Four Points Sheraton, Moncton, NB
- Zone Pacifique - 8 et 9 avril - Fairmont Vancouver Airport, Richmond, BC
- Zone Prairies - 15 et 16 avril - Courtyard by Marriott Calgary Airport, Calgary, AB
- Zone Centrale - 5 mai - Cambridge Hotel & Conference Centre, Cambridge, ON



Share this:



Signature Ottawa Airport, Ottawa, ON

S'inscrire

CITATION



Un enfant, un enseignant, un livre et un stylo peuvent changer le monde.

~ Malala Yousafzai



[Contacter l'Université Toyota](#)

Ce courriel est transmis à tous les membres du personnel des concessionnaires Toyota qui sont inscrits à l'Université Toyota en ligne.

Vous pouvez retransmettre et reproduire ce courriel sans modification à tout autre employé d'un concessionnaire Toyota.