



Guide de présentation du bZ Woodland 2026

Cette ressource mise à jour propose une visite complète du bZ Woodland au caractère aventurier, mettant en valeur son design unique, son groupe motopropulseur électrique avancé, son habitacle modernisé et ses capacités robustes.

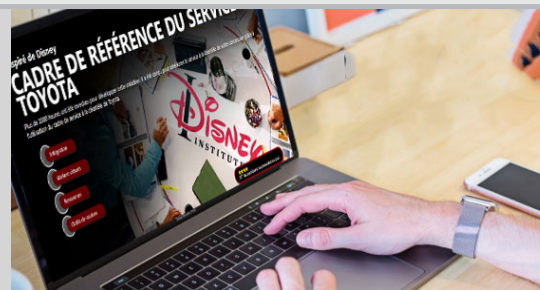
Ce guide est conçu pour vous aider à mieux comprendre ce nouveau chapitre passionnant des véhicules électriques à batterie de Toyota et à communiquer avec assurance aux clients les points forts clés et le positionnement unique du bZ Woodland.

[En savoir plus \[PDF\]](#)



Sessions sur le Cadre de référence du service Toyota

Le Cadre de référence du service Toyota contribue à développer et à promouvoir une culture d'excellence du service à la clientèle au sein de votre concession. Tous les cours du Cadre de service à la clientèle Toyota ont été élaborés en collaboration avec le Disney Institute pour les concessionnaires Toyota du Canada et sont dispensés virtuellement par les animateurs du Disney Institute que vous connaissez bien.



5 mai (en anglais)

- 9 h 30 HE – Modèles de rôle et relations (TD707-VL, Partie 2)
- 12 h HE - Comment les dirigeants communiquent pour stimuler le rendement et créer la culture d'entreprise Partie 2 de 2
- 15 h HE – Modèles de rôle et relations - FR

6 mai

- 9 h 30 HE- Entraîner pour des performances optimales Partie (TD702-VL, Partie 2)
- 12 h HE - Entraîner pour des performances optimales Partie (TD701-VL, Partie 1)
- 15 h HE - Utiliser la reconnaissance et l'attention des membres de l'équipe comme facteur clé du succès (TD703-VL, Partie 2)

Contactez votre administrateur concessionnaire pour vous inscrire à ces sessions.

[S'inscrire](#)



Zone Centrale (en anglais) .

Commencez à bâtir une équipe de techniciens plus solide - en seulement 1 jour

Renforcez votre capacité à recruter et à fidéliser des techniciens qualifiés tout en réduisant les coûts liés au roulement du personnel et en améliorant la rentabilité à long terme. Ce cours d'une journée vous fournit des stratégies pratiques et éprouvées pour bâtir une équipe stable et performante, du recrutement jusqu'à la rétention à long terme.

Noté 5 étoiles par les participants précédents, il est conçu pour les responsables des opérations fixes, du service, des opérations générales et des ressources humaines qui souhaitent améliorer leurs pratiques d'embauche, d'intégration et de fidélisation.

Connaissances que vous allez acquérir

- Stratégies éprouvées pour recruter les bons techniciens
- Outils pratiques pour une intégration efficace dès le premier jour (calculateurs de ROI, plans d'action, guides de réunion)
- Méthodes claires pour engager, développer et fidéliser votre équipe

Détails de l'événement

- Session d'une journée : 8 h 30 – 16 h
- Petit-déjeuner léger et dîner inclus
- Limité à 20 participants

Dates et lieux à venir (en anglais)

- 5 mai - Cambridge, ON
- 6 mai - Markham, ON
- 7 mai - Ottawa, ON

Contactez votre administrateur de concession pour réserver votre place pour ROR100.

[En savoir plus](#)



Système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) - Localisation automatique

Le Système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) est conçu pour avertir les conducteurs lorsque la pression dans l'un des pneus, ou plusieurs, tombe en-dessous du niveau recommandé. Le système utilise des capteurs qui se trouvent dans chacun des pneus qui surveillent la pression d'air en continu. Ces capteurs transmettent leurs données en temps réel au module de commande TPMS. Ce module traite ainsi les données et les compare aux valeurs de pression des pneus recommandées. Si le système détecte une pression trop basse, il fait illuminer un témoin dans le groupe d'instruments.

Pour assurer une lecture précise, les capteurs TPMS doivent être calibrés et entretenus périodiquement. Cela implique typiquement une initialisation du système lors de la permutation ou le remplacement des pneus.



[Commencez le cours](#)

CITATION



“ Ce qu'il y a de beau dans l'apprentissage, c'est que personne ne peut te l'enlever.

~ B.B. King



[Contacter l'Université Toyota](#)

Ce courriel est transmis à tous les membres du personnel des concessionnaires Toyota qui sont inscrits à l'Université Toyota en ligne.

Vous pouvez retransmettre et reproduire ce courriel sans modification à tout autre employé d'un concessionnaire Toyota.