



## Apprendre et Conduire du printemps

Ne manquez pas cette occasion - inscrivez-vous dès maintenant avant la fermeture des inscriptions.

Au cours des dernières semaines, nous avons réalisé avec succès 15 sessions et formé plus de 500 participants.

L'événement Apprendre et Conduire du printemps (PA470) mettra en vedette les tout nouveaux RAV4, C-HR et bZ Woodland 2026, ainsi que leurs principaux concurrents, avec des essais routiers sur routes publiques.

### Lieux d'entraînement

#### Zone du Québec

- 25 au 28 mai : Montréal-Nord, QC - ICAR
- 2 au 5 juin : Montréal-Sud, QC - Plaza Rive-Sud
- 9 au 12 juin : Québec, QC - Courtyard Québec City

#### Zone Atlantique (en anglais)

- 7 au 9 juillet : Moncton, NB - Casino de Moncton
- 14 au 16 juillet : Halifax, NS - Exhibition Centre
- 22 au 24 juillet : St. John's, NL - Hôtel Delta

#### Zone Centre (en anglais)

- 11 au 14 mai : Clarington, ON - Mosport
- 12 au 14 mai : Sudbury, ON - The Local 6500 Hospitality
- 20 au 22 mai : Ottawa, ON - Centre des congrès Blu Legacy

#### Zone des Prairies (en anglais)

- 20 au 22 mai : Winnipeg, MB - Holiday Inn Express Winnipeg Airport Polo Park
- 2 et 3 juin : Saskatoon, SK - Prairieland Park
- 9 au 12 juin : Edmonton, AB - Nisku Inn
- 16 au 19 juin : Calgary, AB - Deerfoot Inn and Casino

#### Zone du Pacifique (en anglais)

- 23 au 25 juin : Kelowna, BC - Hampton Inn & Suites, Kelowna Airport
- 7 au 10 juillet : Abbotsford Tradex, BC - Tradex
- 14 et 15 juillet : Duncan, BC - Vancouver Island Motorsport Circuit

Cet événement remplace la formation en concession offerte par les directeurs régionaux de la formation (RTM) pour ces véhicules. Préparez-vous à profiter de cette occasion unique d'en apprendre davantage sur ces nouveaux modèles et de voir comment ils se comparent à leurs principaux concurrents.

[S'inscrire](#)



#### MODÈLE DU RAV4 HYBRIDE 2020

Le nouveau VUS compact RAV4 exclusivement hybride a été réimaginé et offre un style, un confort, des dispositifs de sécurité et des technologies visionnaires pour vous aider à tirer le meilleur parti de chaque connexion. Le RAV4 est taillé pour l'aventure, où qu'elle vous mène.



[Commencez le cours](#)



#### VentePro mai maintenant en direct

Assurez-vous de le compléter, car il rapporte des points pour le programme du président.

Veillez vous rappeler que si plusieurs tentatives sont faites pour le quiz, les résultats peuvent prendre jusqu'à 48 heures ouvrables pour refléter le nouveau score. Pour toute question, contactez [salesprotoyota@toyota.ca](mailto:salesprotoyota@toyota.ca).

[Commencez le quiz](#)

#### Découvrez comment développer votre entreprise de services - Série en 5 parties

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour réserver votre place.

SGC01-05 - 11-25 mai

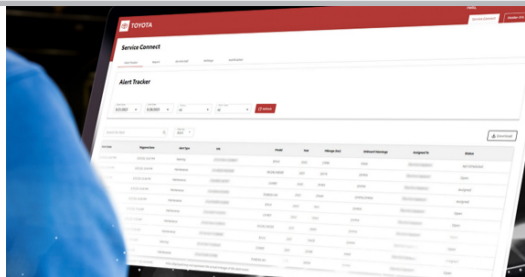
Créez une culture de croissance du service au sein de votre département des services. Cette série en cinq parties vous montrera comment fidéliser votre clientèle et assurer la croissance à long terme de votre entreprise de services afin de favoriser la fidélisation et la rétention du personnel. Joignez-vous aux animateurs Michael Lenz et Dan Paras pour cette série instructive. Séances offertes en anglais et en français.

- SGC01 : Une culture de croissance pour votre entreprise de services
- SGC02 : Tâches, structures, rôles et responsabilités de gestion
- SGC03 : Fidéliser la clientèle et assurer la croissance à long terme de votre entreprise
- SGC04 : Activités entrantes pour générer des résultats
- SGC05 : Activités sortantes pour générer des résultats

Demandez à votre administrateur concessionnaire de vous inscrire dès aujourd'hui. Les places sont limitées, mais de nouvelles sessions seront ajoutées régulièrement.

[Afficher les dates](#)





## Suivi des alertes Service Connect

Le nouveau portail de suivi des alertes Service Connect sera lancé le 14 mai.

Jetez un coup d'œil en avant-première en consultant notre guide complet, désormais disponible sur le site web d'University Toyota.

[En savoir plus](#)

## Nouvelle technologie Toyota bZ4x - Levage du véhicule

Le levage d'un Toyota bZ4x diffère de celui d'un véhicule conventionnel. La connaissance de ces exigences spécifiques est essentielle pour réaliser l'opération en toute sécurité et avec précision.

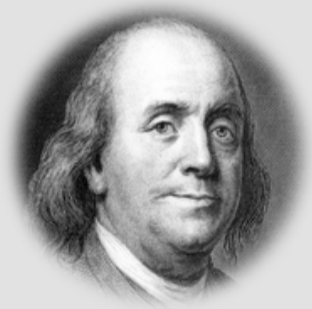
Ce module détaille les points de levage autorisés, pas en revue les points importants relatifs au système de batterie haute tension du véhicule et explique les étapes à suivre avant de positionner le véhicule sur le pont élévateur.

Cette vidéo a pour but d'aider les techniciens à se familiariser davantage avec le bZ4x, en leur fournissant les connaissances nécessaires pour assurer un entretien correct du véhicule et prévenir tout dommage, tant au véhicule qu'à l'équipement. En mettant l'accent sur ces pratiques essentielles, nous visons à renforcer les procédures de sécurité et à maintenir un haut niveau de performance de service.



[Regarder le vidéo](#)

## CITATION



“ Le changement est la seule constante dans la vie. Votre capacité à vous adapter à ces changements déterminera votre succès dans la vie.

~ Benjamin Franklin



[Contacter l'Université Toyota](#)

Ce courriel est transmis à tous les membres du personnel des concessionnaires Toyota qui sont inscrits à l'Université Toyota en ligne.

Vous pouvez retransmettre et reproduire ce courriel sans modification à tout autre employé d'un concessionnaire Toyota.